

УТВЕРЖДАЮ  
директор МБОУ «СОШ №17»  
О.А. Михайлова  
Приказ №594 от 11.09.2023

**Правила,  
направленные против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую  
безопасность образовательной среды**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Каждый имеет право на образование, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, профессии родителей, доходов, места жительства, состояния здоровья, способностей.

1.2 Каждый имеет право на уважение, личную неприкосновенность, на защиту. Никто не должен нарушать права других – ни одноклассников, ни их родителей, ни учителей.

1.3 Кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, в МБОУ «СОШ №17» недопустимы.

1.4 Никто не заслуживает быть жертвой. Любой, кто чувствует себя жертвой, может обратиться за помощью к работникам школы. При этом МБОУ «СОШ №17» гарантирует анонимность.

1.5 Методы обучения и воспитания в МБОУ «СОШ №17» основаны на принципах уважения прав и достоинства учеников, недопустимости дискриминации. МБОУ «СОШ №17» формирует и поддерживает в классах атмосферу, которая учитывает потребности и интересы каждого ученика.

1.6 Ученикам, которые стали жертвами кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, немедленно оказывать помощь и поддержку.

**2. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ МБОУ «СОШ №17»**

2.1 Заместитель директора, педагог - психолог, социальный педагог и классные руководители обязаны создавать комфортную атмосферу в МБОУ «СОШ №17» для учеников.

2.2 Каждый, у кого есть предложения и идеи о том, как сформировать дружелюбную атмосферу в школе, может обратиться к заместителю директора в Методический кабинет с 9.00 - 17.00 с понедельника по пятницу.

2.3 МБОУ «СОШ №17» обязана регулярно проводить игры, тренинги, воспитательные мероприятия и уроки толерантности, которые помогут создать дружелюбную атмосферу. За информацией и с предложениями о мероприятиях можно обратиться к советнику по воспитательной работе кабинет детских инициатив с 9.00- 17.00 с понедельника по пятницу.

2.4 В МБОУ «СОШ №17» в каждом классе педагог –психолог, классные руководители, социальный педагог раз в полгода обучают детей поведению в конфликтных ситуациях, рассказывают о способах противостояния психическому и физическому насилию.

2.5 МБОУ «СОШ №17» готова обучать родителей на общешкольных родительских собраниях тому, как понять, что их ребенок оказался в кризисной ситуации, и помочь ему, а также как действовать, если ребенок стал свидетелем или участником кризисной ситуации.

2.6 МБОУ «СОШ №17» организует мониторинг уровня комфортности и безопасности образовательной среды. В опросе можно поучаствовать анонимно, получив анкету у педагога - психолога. Мониторинг проводится отдельно среди учеников и родителей.

МБОУ «СОШ №17» рекомендует участникам мониторинга указывать возраст, параллель классов ученика. МБОУ «СОШ №17» обобщает результаты опроса каждые полгода и публикует статистику на сайте в разделе «Социально психологическая служба».

2.7 Педагоги МБОУ «СОШ №17» регулярно повышают свои знания, чтобы вовремя выявлять и бороться с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды.



### 3. ПОМОЩЬ СВИДЕТЕЛЯМ И ЖЕРТВАМ ТРАВЛИ

3.1 Любой ребёнок может обратиться с жалобой о том, что педагог или другой ученик применил к нему психическое или физическое насилие. В этом случае МБОУ «СОШ №17» гарантирует ему анонимность, если он этого захочет.

3.2 Ученик, который стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, должен сообщить об этом заместителю директора, классному руководителю или педагогу- психологу. Если ученик захочет сохранить анонимность, МБОУ «СОШ №17» гарантирует ему это.

3.3 Любой, кто стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, но не хочет лично обсуждать эти вопросы, может оставить записку в «Почте доверия», который находится возле кабинета педагога-психолога. Заместитель директора, педагог- психолог рассмотрят все обращения. Обращение может быть полностью анонимным, но МБОУ «СОШ №17» напоминает, что, если про ситуацию не будет известно никаких деталей и нельзя будет даже понять, о каком классе идет речь, – помочь будет трудно.

3.4 Любой, кто обратился к работникам МБОУ «СОШ №17» по вопросам кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, не принимает на себя никаких обязательств: он не должен продолжать участвовать в разбирательствах и других мероприятиях, если у него нет такого желания.

3.5 Родители в любой момент могут обратиться к работникам МБОУ «СОШ №17» и сообщить, что подозревают или знают, что их ребенка попал в кризисную ситуацию.

3.6 Педагогический коллектив решает кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, совместно. Педагог, который стал свидетелем кризисной ситуации, обращается за помощью к заместителю директора, ответственного за профилактическую работу, педагогу –психологу. Такое обращение не расценивают как недостаточную компетентность педагога.

3.7 МБОУ «СОШ №17» при необходимости взаимодействует со службами социальной и психологической помощи.

3.8 Любой ребёнок, который по тем или иным причинам не хочет обращаться к работникам школы, может позвонить на телефон доверия 8- 800- 2000-122.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ МБОУ «СОШ №17»

4.1 В МБОУ «СОШ №17» реагируют на любое сообщение о случаях кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды. В МБОУ «СОШ №17» действует приказ «О порядке действий в случае выявления насилия и травли в школе».

4.2 Любой работник МБОУ «СОШ №17» немедленно пресекает насильственные действия, агрессивное поведение обидчиков, как только ему станет об этом известно. Работник, который проигнорирует информацию о подобных случаях, будет нести дисциплинарную ответственность.

4.3 Любой работник МБОУ «СОШ №17» несет дисциплинарную и иную ответственность, если совершает недопустимые действия по отношению к ученикам или коллегам.

4.4 МБОУ «СОШ №17» применит к ученикам, которые издеваются над другими детьми и педагогами, меры дисциплинарного взыскания: объявит замечание или выговор с занесением в личное дело, а в качестве крайней меры – отчислит.